

# NOM Keur Reglement



|                 |   |
|-----------------|---|
| Datum           | 25 november 2016  |
| Versie          | versie 1.02   |
| Documentnummer  |   |
| Auteurs         | S. Klijn Velderman, D. Hughes, M. Witkamp, S. Verduijn  |
| Auteursrechten  | © Copyright 2016 by Vereniging De BredeStroomversnelling<br>(Stroomversnelling)<br>Niets uit dit NOM Keur Reglement mag oneigenlijk gebruikt,<br>vermenigvuldigd of gedeeld worden. |
| Aantal pagina's | 9 pagina's inclusief deze   |

## Definities

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Toetsing              | Het toetsen / beoordelen van de NOM -Propositie, -Toepassing of - Levensduur van een Aanvrager / Aanbieder van een NOM Product.   |
| Besluit               | Het besluit van de Commissie ten aanzien van een NOM Keur aanvraag  |
| NOM-expert            | Persoon die de feitelijke (deel)beoordeling van een NOM, Propositie of Toepassing uitvoert en expertise heeft van een of meerdere deelgebieden van de werking van het NOM Keur en aanverwante zaken zoals EPV en normeringen. |
| Panel van NOM-experts | Panel van NOM-experts die de feitelijke totaalbeoordeling van een NOM Keur aanvraag uitvoert en daarover advies uitbrengt.  |
| NOM Keur              | Nul Op de Meter Keurmerk zoals vastgelegd en beschreven in het Toetsingsreglement, Handboek en ondersteunende .   |
| Aanvrager             | Aanvrager van het NOM Keur  |
| Certificaathouder     | Houder van het NOM Keur   |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Commissie                            | De commissie is een groep personen binnen Stroomversnelling die de verantwoordelijkheid voor het NOM Keur draagt en besluiten of een NOM Keur aanvraag wordt gehonoreerd.   |
| NOM Keur Ontwikkeltafel              | Groep van belanghebbenden die input geven aan de vorming en inhoud van het NOM Keur.  |
| Stroomversnelling                    | Vereniging De BredeStroomversnelling  |
| Vereniging De BredeStroomversnelling | Eigenaar en beheerder van het NOM Keur merk.  |
| Nul op de Meter (NOM)                | Bij een Nul op de Meter woning zijn de in- en uitgaande energiestromen voor gebouwgebonden energie (o.a. ruimteverwarming, -koeling, warm tapwater gebruik) en het gebruik van huishoudelijke apparatuur op jaarbasis per saldo nul, onder standaard klimaatcondities zoals die gelden in Nederland en bij gemiddeld gebruik van de woning, zoals vastgelegd in de ontwerpuitgangspunten en onderbouwd door Nederlandse normen. |

## Artikel 1: Doelstelling

1. Dit reglement regelt het proces tot verkrijging van het NOM Keur alsmede de rechten en verplichtingen die aan het bezit ervan zijn verbonden.
2. Het NOM Keur heeft ten doel:
  - Het bevorderen en herkenbaar maken van de kwaliteit van de certificaathouder;
  - Het bieden van waarborgen inzake het kwaliteitssysteem van certificaathouder;
  - Het versterken van het (kwaliteits)imago van Nul op de Meter, zowel voor renovaties als nieuwbouw;
  - Een aanbieder te stimuleren bewust en doordacht een NOM-propositie te ontwikkelen, toe te passen en in stand te houden;
  - Dat bewoners van NOM-woningen in een gezonde, comfortabele en duurzame woonomgeving verblijven en tevreden zijn;
  - Dat gebouweigenaren verzekerd zijn van een kwalitatief duurzaam object voorzien van een meerjarige prestatiegarantie.

## Artikel 2: Taak van de Commissie

1. De Commissie heeft als taak het organiseren en beheren van het NOM Keur.
2. De Commissie organiseert de feitelijke beoordeling van een NOM-Propositie, - Toepassing of -Levensduur aanvraag.
3. De Commissie stelt voor ieder verzoek tot Toetsing een Panel van NOM-experts aan.
4. De Commissie is verantwoordelijk voor een consequent en transparant versiebeheer van dit Reglement, het Handboek NOM Keur en alle daaronder vallende documenten.

## Artikel 3 Samenstelling van de Commissie NOM Keur

1. De Commissie bestaat uit minimaal 3 leden uit het Kernteam van Stroomversnelling.
2. De Commissie kan een extern inhoudelijk expert uitnodigen om zitting te nemen in de Commissie. Deze extern expert heeft adviesrecht – geen stemrecht – een maakt dus geen onderdeel uit van de Commissie.

3. De Commissie benoemt zelf een voorzitter.
4. Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door Stroomversnelling.

#### Artikel 4 Ontvankelijkheid en bevoegdheid

1. De termijn waarbinnen een klacht of reactie op de toetsing van een aanvraag ingediend kan worden is vier weken na de beoordeling.

#### Artikel 5 Taak van NOM-expert

1. De NOM-expert beoordeelt inhoudelijk de betreffende aanvraag voor een NOM Keur op Propositie, Toepassing of Levensduur.
2. De NOM-expert voert een toets uit op basis van de minimum vereisten en adviesregels uit het geldende Handboek NOM Keur.
3. De NOM-expert stelt op basis van zijn of haar beoordeling een onderbouwd beoordelingsrapport op voor de Commissie.
4. De NOM-expert levert input voor doorontwikkeling van het NOM Keur.

#### Artikel 6 Panel van NOM-experts

1. Een Panel van NOM-experts bestaat uit minimaal 2 personen.
2. Panelleden zijn inhoudelijk op de hoogte van NOM Keur en daaraan gerelateerde wettelijke kaders.
3. In het Panel is voldoende technisch inhoudelijke kennis beschikbaar om de taken naar behoren uit te kunnen voeren.

#### Artikel 7 Eisen aan Beoordelingsrapport

1. In het Beoordelingsrapport wordt minimaal beschreven:
  - a. De beoordelingsgrondslag;

- b. De uitkomst van de beoordeling;
- c. Verbetersuggesties voor Aanvrager;
- d. Verwijzing naar Themabladen NOM.

#### Artikel 8 Besluitvorming

1. Het Panel van NOM-experts beoordeelt de aanvraag van een NOM Keur (op Propositie, Toepassing of Levensduur) en geeft daarover advies aan Commissie.
2. Commissie neemt op basis van het advies van het Panel van NOM-experts het Besluit tot toekenning van het aangevraagde NOM Keur (op Propositie, Toepassing of Levensduur).
3. Commissie legt schriftelijk de motivatie tot Besluit vast (in notulen/register o.i.d.).
4. Commissie kan afwijken van het advies van het Panel indien naar oordeel van Commissie het Panel op basis van onvoldoende inhoud een advies heeft overlegd. Bij gerezen twijfel over het advies van het Panel kan de Commissie besluiten een second opinion te laten uitvoeren door een, door de Commissie, nieuw samen te stellen Panel.

#### Artikel 9 Geheimhouding

1. De ontvangen informatie van een Aanvrager van het NOM Keur wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet gedeeld worden met derden, behoudens voor zover dat gebeurt om aan wet- en regelgeving te voldoen.
2. Het resultaat van de beoordeling zal door Commissie in eerste instantie gedeeld worden met de aanvrager.
3. Een negatief resultaat van de beoordeling zal door Commissie uitsluitend gedeeld worden met de aanvrager.
4. Het niet nakomen van de hier beschreven vertrouwelijkheid door een van de NOM-experts kan een reprimande of sanctie tot gevolg hebben van de Commissie die in verhouding staat tot de door het schenden van de vertrouwelijkheid geleden schade.

#### Artikel 10 Register NOM Keur

1. Het Register NOM Keur is een publicatie op het Internet waarop NOM Keur producten worden gepresenteerd teneinde met name mogelijke opdrachtgevers inzicht te geven in de aard en het niveau van beschikbare NOM-proposities.
2. Aanvrager gaat akkoord met publicatie van het bedrijfsprofiel in het Register NOM Keur op de website van Stroomversnelling. Elke drie jaar dient de certificaathouder bij de her-audit het bedrijfsprofiel te actualiseren conform de actuele bedrijfssituatie.

#### Artikel 11 Inwerkingtreding

1. Een aanvraag voor het verkrijgen van het NOM Keur dient te worden gedaan overeenkomstig de procedure zoals gesteld in het Handboek NOM Keur, laatste uitgave, goedgekeurd door de Commissie en gepubliceerd op de website van het NOM Keur.

#### Artikel 12 Bezwaren en Klachten

1. Aanvrager kan op grond van een gerezen bezwaar op schriftelijke wijze een klacht indienen bij de voorzitter van de Commissie.
2. De Aanvrager heeft de mogelijkheid om binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de bekendmaking van het Besluit, tegen alle besluiten en maatregelen van Commissie in beroep te treden.
3. Alle deelnemers en belanghebbenden kunnen op grond van een gerezen bezwaar bij Stroomversnelling een klacht indienen over o.a.:
  - De samenstelling van dit reglement;
  - Het functioneren van de Commissie;
  - De samenstelling van het Panel van NOM-experts;
  - Het Besluit van de Commissie.
4. Klachten worden behandeld in een aparte Arbitragecommissie.

5. De Arbitragecommissie bestaat uit 2 leden, met een onafhankelijke status en autoriteit op het vakgebied.

#### Artikel 13 Overdraagbaarheid

1. Het NOM Keur kan worden verleend aan een Aanvrager voor een of meerdere onderdelen op basis van het gestelde in het Handboek NOM Keur. Het NOM Keur geldt alleen voor:
  - Het product dat is aangevraagd (dat wil zeggen: de Propositie of het project);
  - De rechtspersoon die het NOM Keur heeft aangevraagd;
2. Het NOM Keur is niet overdraagbaar binnen de rechtspersoon naar zuster of dochterbedrijven alsmede niet overdraagbaar naar andere producten die de rechtspersoon aanbiedt. Samenwerkingen met partners dienen onder leiding van de NOM Keur certificaathouder uitgevoerd te worden om het af te leveren product het NOM Keur te kunnen laten dragen.
3. Bij overname, fusie, splitsing of enige andere verandering in eigendom, juridische structuur, etc. van een Certificaathouder kan het NOM Keur niet automatisch worden overgeschreven op naam van het bedrijf dat de overname pleegt. Er dient eerst te worden aangetoond dat ook na de wijziging blijvend wordt voldaan aan de vereisten uit dit reglement, het Handboek NOM Keur en de bewijslast die Aanvrager heeft aangeleverd.
4. Het NOM Keur is niet verhandelbaar.

## Artikel 14 Vervallen van het NOM Keur

1. Het NOM Keur vervalt door;
  - Intrekking door de Commissie;
  - Afstand doen door de NOM Keur Certificaathouder;
  - Automatisch als binnen twee jaar na toekenning geen project is uitgevoerd met het toegekende NOM Keur op Propositie;
  - Bij faillissement van de NOM Keur Certificaathouder.

## Artikel 15 Uitingen in de Media door NOM Keur Certificaathouder

1. Onder uitingen in de Media wordt verstaan alle commerciële- en niet commerciële uitingen van de NOM Keur houder ten aanzien van het NOM Keur.
2. De Certificaathouder van een specifiek NOM Keur onderdeel (op Propositie, Toepassing of Levensduur) mag, bij positief Besluit van de Commissie, het NOM Keur logo voeren voor het verkregen onderdeel.
3. Bij uitingen in de Media geeft de houder duidelijk aan voor welk onderdeel het NOM Keur verkregen is (op Propositie, Toepassing of Levensduur) en op basis van welke versie van het NOM Keur Handboek.
4. Onjuist en oneigenlijk gebruik van uitingen door de Certificaathouder is onderhavig aan het oordeel van de Commissie, welke intrekking van het NOM Keur, al dan niet vergezeld van een schadeclaim, als ultieme sanctie kan opleggen.

## Artikel 16 Slotbepalingen

1. Vernietiging van het Besluit van de Commissie kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de gewone rechter (Nederlands recht) binnen een maand na de verzending van Besluit aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Door niet binnen voornoemde termijn de uitspraak aan de gewone rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onherroepelijk.



2. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Commissie, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.
3. Dit reglement kan uitsluitend worden gewijzigd door de Commissie op basis van advies van de Ontwikkeltafel NOM Keur.
4. Deelnemers dienen bij hercertificering te voldoen aan de laatste gepubliceerde versie van dit reglement en het Handboek NOM Keur, geldend ten tijde van de aanvraag tot hercertificering.
5. Wijzigingen van het reglement en het Handboek NOM Keur worden op de website van het NOM Keur gepubliceerd. Hierbij wordt aangegeven op welke datum het gewijzigde in werking treedt. Er geldt voor de inwerkingtreding van het aangepaste een minimale termijn van vier weken na de publicatiedatum.