



**NOM  
keur**

# HANDBOEK NOM KEUR



keur  
**PROPOSITIE**



keur  
**TOEPASSING**



keur  
**LEVENSDUUR**



**NOM  
keur**

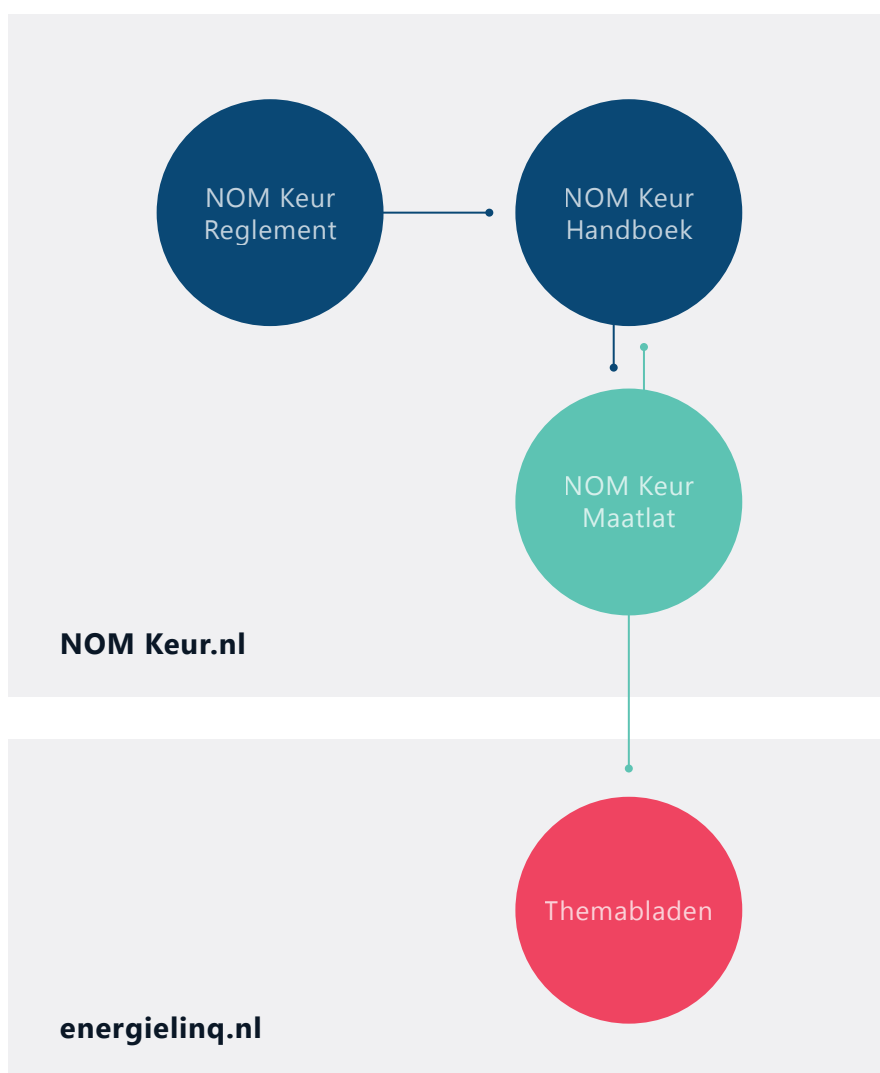
Datum	1 januari 2018
Versie	versie 1.10
Auteurs	S. Klijn Velderman, D. Hughes, M. Witkamp, S. Verduijn
Auteursrechten	© Copyright 2018 door Vereniging De BredeStroomversnelling Niets uit dit Handboek mag oneigenlijk gebruikt of gedeeld worden.
Aantal pagina's	28

# INHOUD

	<b>INTRODUCTIE</b>	6
<b>1.A</b>	VOOR WIE IS DIT HANDBOEK?	6
<b>1.B</b>	WAT IS NOM?	6
<b>1.C</b>	WAT IS NOM KEUR?	6
<b>1.D</b>	WAAROM NOM KEUR?	7
<b>1.E</b>	WAAR BESTAAT NOM KEUR UIT?	8
<b>1.F</b>	WAT KAN JE MET NOM KEUR?	10
	<b>STAPPEN</b>	11
<b>2.A</b>	NOM KEUR OP PROPOSITIE 1.1	11
<b>2.B</b>	NOM KEUR OP TOEPASSING 1.1	16
<b>2.C</b>	NOM KEUR OP LEVENSDUUR 1.1	24

# DOCUMENTEN NOM KEUR

Het NOM Keur wordt bepaald door drie hoofddocumenten. Het Reglement, het Handboek en de Maatlat. De Maatlat is tevens het invulformulier dat gebruikt kan worden om het NOM Keur aan te vragen.



## **NOM KEUR REGLEMENT**

Het reglement regelt het proces tot het verkrijgen van het NOM Keur alsmede de rechten en plichten van de deelnemende partijen.

## **NOM KEUR HANDBOEK**

Het Handboek beschrijft de opzet van en de stappen naar het NOM Keur.

## **NOM KEUR MAATLAT**

De Maatlat beschrijft de inhoudelijke eisen die gelden voor het behalen van het NOM Keur. Voor het stroomlijnen van de keuringen is de Maatlat als invulformulier (Excel) vormgegeven.

Het NOM Keur Reglement, Handboek en Maatlat worden niet vaker dan jaarlijks geactualiseerd, tenzij wetgeving dit vereist.

## **THEMABLADEN**

De Themabladen zijn ondersteunende documenten en rapporten. Verschillende onderwerpen worden nader geduid, soms met een informerende of adviserende inhoud en soms met een toelichting op de wijze van rekenen aan energieprestaties.

Themabladen kunnen met grotere regelmaat worden geactualiseerd. Ook kunnen er gaandeweg het jaar Themabladen bijkomen, worden samengevoegd of met pensioen gaan.

Op moment van schrijven zijn de volgende Themabladen gepubliceerd:

- Themablad Besluit Energieprestatievergoeding Huur
- Themablad Bewerkersovereenkomst
- Themablad Bewonersreview
- Themablad Brandveiligheid
- Themablad EPV Jaaroverzicht
- Themablad Handleiding Monitoring
- Themablad Jaarlijkse EPV Toets
- Themablad Kwaliteitsborging
- Themablad Langer Thuis
- Themablad Natuurinclusief Renoveren
- Themablad Normwoning
- Themablad Rekenmethodiek
- Themablad Ruimtelijke Kwaliteit

De meest recente Themabladen kunnen worden gevonden via [www.nomkeur.nl](http://www.nomkeur.nl).

# 1 INTRODUCTIE

## 1.A VOOR WIE IS DIT HANDBOEK?

Dit Handboek is primair bedoeld voor degene die toetst of een propositie of project in aanmerking komt voor het NOM Keur. Het geeft inzicht in de achtergrond van het NOM Keur en een uitgebreid overzicht van de stappen die genomen worden om het NOM Keur te verkrijgen. Daarnaast is er aandacht voor de samenhang tussen NOM Keur Reglement, Handboek, Maatlat en Themabladen.

## 1.B WAT IS NOM?

Een Nul op de Meter (NOM) woning wekt evenveel (of meer) energie op als dat het nodig heeft voor het huis en het huishouden. Dat kan door een renovatie van een bestaande woning of bij een nieuwbouwwoning door het toepassen van een goed geïsoleerde en kierdichte schil (gevel, ramen, vloer en dak), slimme installaties en eigen energieopwekking.

Zie verder: [www.energielinq.nl/uploads/attachment/file/5/90/00\\_Definities\\_1.01-1448981426.pdf](http://www.energielinq.nl/uploads/attachment/file/5/90/00_Definities_1.01-1448981426.pdf)

Zie verder: [www.stroomversnelling.nl/over-stroomversnelling/wat-is-nul-op-de-meter](http://www.stroomversnelling.nl/over-stroomversnelling/wat-is-nul-op-de-meter)

## 1.C WAT IS NOM KEUR?

NOM Keur is een methode die zorg draagt voor kwaliteitsborging van Nul op de Meter-producten/concepten en proposities voor woningen, appartementen en woongebouwen bij nieuwbouw en renovatie. NOM Keur keurt de kwaliteit van renovaties/nieuwbouwproposities middels technische specificaties, kwaliteitsborging, bewonerscommunicatie, metingen en de ervaringen van de eindgebruiker. In het NOM Keur is vastgelegd aan welke specificaties Nul op de Meter-woningen minimaal dienen te voldoen; daarbij gaat het naast technische eisen



ook om comfort, het binnenmilieu, veiligheid en de communicatie met de bewoner/woningeigenaar.

NOM Keur legt een basis voor de prestatieafspraken tussen woningeigenaar en aanbieder en maakt producten onderling vergelijkbaar. Aanbieders kunnen hun Nul op de Meter-propositie aan de hand van het NOM Keur laten toetsen. Hiermee hebben financiers, gebouweigenaren (particulieren, beleggers en woningcorporaties) en gebruikers (particulieren en huurders) de garantie dat het product voldoet aan de eisen die voor NOM Keur zijn vastgelegd, met andere woorden: dat de propositie voldoet aan vastgestelde kwaliteiten. Bovendien krijgen zij toegang tot een overzicht van gevalideerde NOM-proposities in een register waarmee vergelijkingen van NOM-producten en proposities mogelijk wordt.

**Versie 1.1** van NOM Keur omvat laagbouw huurwoningen en laagbouw koopwoningen, zowel renovatie als nieuwbouw. Vooralsnog zonder warmtenet (deze optie wordt gaandeweg 2018 toegevoegd).

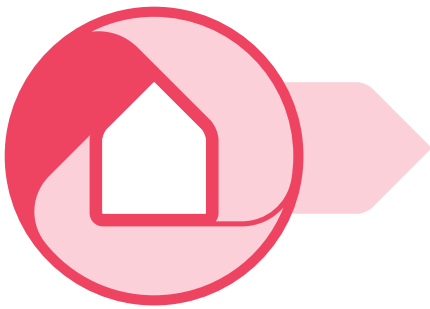
**Versie 1.0** van NOM Keur betrof laagbouw huurwoningen zonder warmtenet met een professionele Afnemer.

## 1.D WAAROM NOM KEUR?

Het doel van het NOM Keur is zekerheid bieden over (lange termijn) prestaties, het gebruik van het product en de belevingswaarde van gebruikers. De aanbieder garandeert hiermee dat een NOM-woning bij standaard Nederlandse klimaatcondities en gemiddeld gebruik aan de daarvoor geldende eisen voldoet. Zo weet de eindgebruiker, professionele inkoper, hypotheekverstrekker of andere stakeholder dat hij te maken heeft met een Nul op de Meter-propositie die deze naam daadwerkelijk mag dragen en welke zekerheden daarbij worden geboden. Het NOM Keur biedt hiervoor een stevig fundament. Voor aanbieders van NOM-proposities is het NOM Keur ook een vergelijkingstool waarmee zij hun eigen positie kunnen bepalen ten opzichte van die van andere aanbieders.

## 1.E WAAR BESTAAT NOM KEUR UIT?

NOM Keur bestaat uit 3 onderdelen, zie onderstaand schema:



### PROPOSITIE

Theoretische prestaties + aannemelijkheid dat prestaties gehaald worden

Integrale prestaties

Aanbod van de bewoner

Toepasbaarheid

Energiesysteem

Monitoringsysteem

Kopgevel

Langsgevel

Dak

Rekenuitgangspunten

Onderhoud en instandhouding

Documentatie



### TOEPASSING

Borgen van kwaliteit van het proces en het eindproduct in realisatiefase

Afwijken op propositie

Klantenreview 0-meting

Kwaliteitsborging



### LEVENSDUUR

Het in stand houden van de prestaties van het eindproduct

Periodieke prestatierapportage

Klantenreview

Audit informatiebeveiliging



In de Stappen en Maatlat staat nauwkeurig beschreven waar de hier afgebeelde onderdelen uit bestaan. Samengevat gaat het om het volgende:

1. **NOM Keur op Propositie:** de toetsing van de NOM-propositie  
De Propositie-toets is een inhoudelijke beoordeling van alle technische en procesmatige eigenschappen van een NOM-propositie. Dit wordt uitgevoerd door een Panel van externe experts op basis van de door Aanbieder ingevulde en onderbouwde Maatlat zoals beschreven in dit Handboek NOM Keur. Het Panel adviseert de Vereniging De BredeStroomversnelling (Stroomversnelling) over het al dan niet toekennen van het NOM Keur op Propositie.
2. **NOM Keur op Toepassing:** de stap van Propositie naar Realisatie  
De Toepassings-toets is een inhoudelijke én praktijkbeoordeling van een project door een Panel van externe experts op basis van de Maatlat zoals beschreven in dit Handboek NOM Keur. De praktijkbeoordeling vindt plaats op locatie. Bij een positieve beoordeling kan bij toekomstige projecten worden volstaan met een vereenvoudigde toetsing. Bij een negatieve beoordeling dienen toekomstige projecten opnieuw volledig gekeurd worden. Het Panel adviseert de Stroomversnelling over het al dan niet toekennen van het NOM Keur op Toepassing. Uitgangspunt hierbij is dat propositiehouders die het snel in de vingers hebben daar ook financieel voordeel van hebben.
3. **NOM Keur op Levensduur:** garantie op blijvende kwaliteit  
De Levensduur-toets is een proefondervindelijke beoordeling tenminste 1 én 3 jaar na uitvoering van een NOM Keur project door een Panel van externe experts op basis van de Maatlat zoals beschreven in dit Handboek NOM Keur. Volledige aanlevering van de gevraagde documenten garandeert het verkrijgen van het NOM Keur op Levensduur. De uitkomst van de beoordeling is namelijk bedoeld om maximaal te leren en kan, in nadere afstemming, publiek of in kleinere setting deelbaar worden gemaakt.

## 1.F WAT KAN JE MET NOM KEUR?

Een eenmaal verkregen NOM Keur kan als volgt gebruikt worden:

- NOM Keur op Propositie kan ingezet worden bij het meedoen aan aanbestedingen of anderzijds als hulpmiddel bij de verkoop van renovatie- of bouwproducten. Ook kan het helpen contractonderhandeling te versoepelen en versnellen, omdat veel punten die vaak tot discussie leiden al aantoonbaar vastliggen.
- NOM Keur op Toepassing kan ingezet worden als bewijsmiddel dat het productontwerp ook in de praktijk goed wordt toegepast. Het kan dus helpen bij toekomstige acquisitie.
- NOM Keur op Levensduur kan ingezet worden als bewijsmiddel dat het product ook in de langjarige praktijk goed werkt. Ook NOM Keur op levensduur kan daarom helpen bij toekomstige acquisitie.

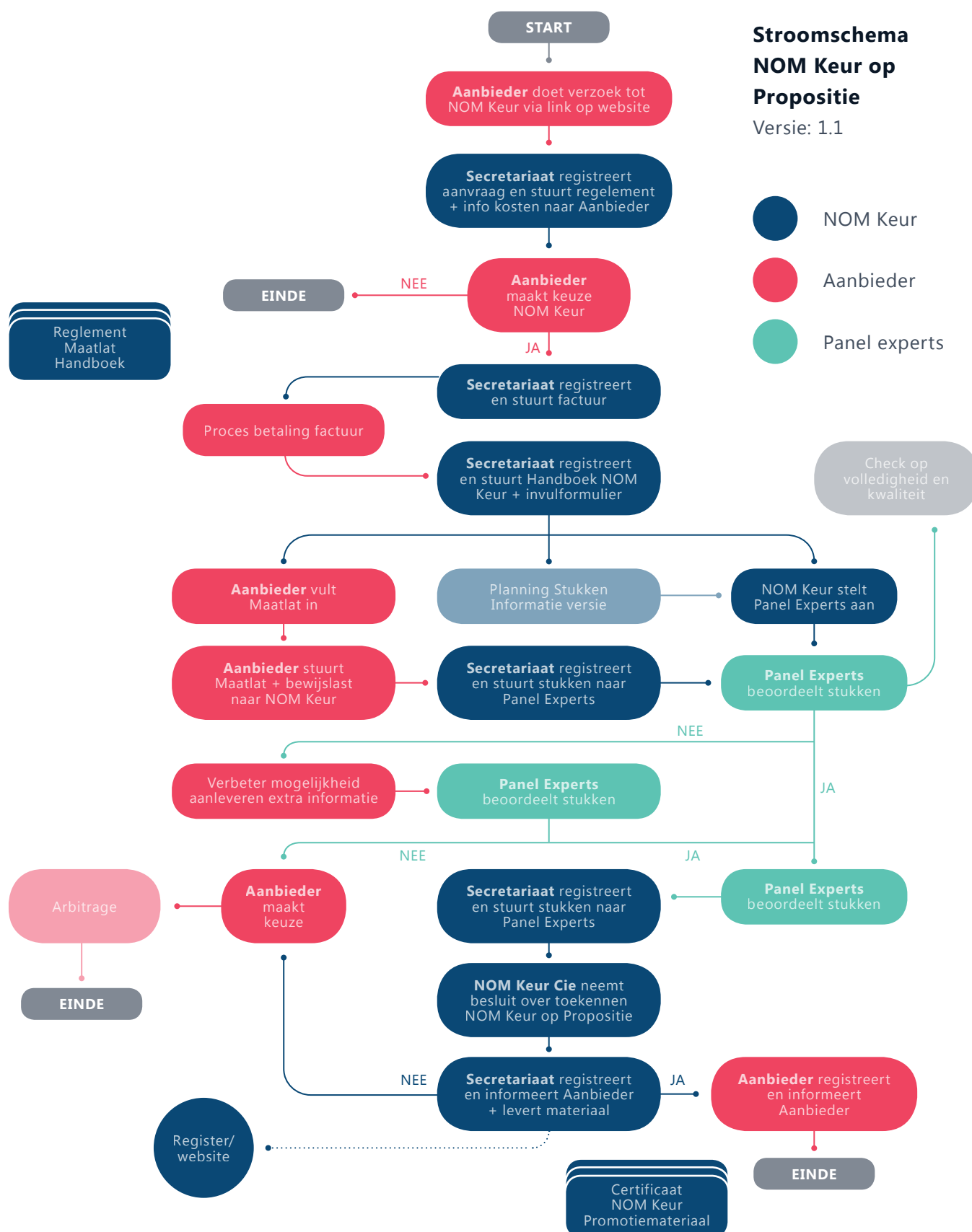
# 2 STAPPEN

2.A

## STAPPEN NAAR NOM KEUR OP PROPOSITIE 1.1

### Stroomschema NOM Keur op Propositie

Versie: 1.1



- STAP 1** Aanbieder kiest ervoor om het NOM Keur aan te vragen.
- STAP 2** Aanbieder maakt aan Stroomversnelling via de NOM Keur website kenbaar dat het voor deze propositie het NOM Keur wenst te ontvangen. Daarbij wordt, indien relevant, vermeld dat het te keuren concept al eerder gekeurd is en wat de reden is van de hernieuwde aanvraag. Proposities die al eerder een NOM Keur hebben ontvangen moeten opnieuw gekeurd worden als:
- De NOM-propositie langer dan twee jaar geleden het NOM Keur op Propositie heeft ontvangen.
  - Uit NOM Keur op Toepassing voor de betreffende NOM-propositie is gebleken dat er een structureel probleem is met de propositie dat niet eerder is opgemerkt.
- STAP 3** Stroomversnelling stuurt Aanbieder binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag:
- Bevestiging van ontvangst van de aanvraag.
  - Het NOM Keur Reglement en Handboek aan de hand waarvan het keuringsproces wordt uitgevoerd.
  - Prijsinformatie met betrekking tot het keuringsproces.
- STAP 4** Aanbieder besluit het keuringsproces te starten en maakt dit bij Stroomversnelling kenbaar.
- STAP 5** Stroomversnelling stuurt Aanbieder binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bevestiging een factuur voor het keuringsproces. Deze factuur betreft het gehele keuringsproces, inclusief NOM Keur op Propositie, NOM Keur op Toepassing en NOM Keur op Levensduur. Voor een hernieuwde keuring van een al eerder gekeurde propositie geldt een per geval te bepalen korting.
- STAP 6** Aanbieder voldoet binnen 14 dagen na ontvangst de factuur.
- STAP 7** Stroomversnelling stuurt Aanbieder binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling:
- Invulformulier. Dit invulformulier is openbaar en voor iedereen opvraagbaar, ook zonder deel te nemen aan het NOM Keur keuringsproces.
  - Handboek NOM Keur. Dit Handboek geeft toelichting op en advies bij het Invulformulier. De gebruikslicentie die gegeven wordt op dit Handboek betreft de Aanbieder en alle partijen waarmee Aanbieder samenwerkt om de NOM-propositie te realiseren. Hier geldt geen tijdslimiet. Het Handboek mag hierbuiten niet

gedeeld worden. Op bijlagen kunnen andere licentievormen van toepassing zijn, die echter nooit beperkender zullen zijn dan de hier beschreven licentievorm.

- c. Themabladen. De Themabladen zijn naslagwerken voor Aanbieders en geven informatie over specifieke onderdelen waar het NOM Keur op toetst. Deze themabladen worden periodiek bijgewerkt en beschikbaar gesteld via [www.energielingq.nl](http://www.energielingq.nl)
- d. Invulformulier Maatlat NOM Keur. De Maatlat met NOM Keur eisen met toelichting waarin Aanbieder specifiek zijn/haar eigen propositie invult.

#### STAP 8

Stroomversnelling stelt binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling het Panel van NOM-experts aan dat de aanvraag gaat toetsen. Dit Panel bestaat uit inhoudelijke experts die door Stroomversnelling kundig worden geacht.

#### STAP 9

Stroomversnelling stuurt per ommegaande aan dit Panel:

- a. Gegevens van de Aanbieder.
- b. De versie van het Handboek en Invulformulier dat naar de Aanbieder is verzonden.

#### STAP 10

Aanbieder geeft bij Stroomversnelling aan wanneer het verwacht de benodigde documenten voor keuring aan te leveren.

#### STAP 11

Stroomversnelling geeft aan Panel door wanneer Aanbieder verwacht de benodigde documenten voor keuring aan te leveren.

#### STAP 12

Aanbieder stuurt via de op de website van NOM Keur beschreven methode de volgende documenten aan Stroomversnelling:

- a. **Volledig Ingevulde Maatlat.**
- b. **Bewijslast** van de waarden zoals ingevuld op het Invulformulier en volgens de bewijslasteisen zoals beschreven in het Handboek NOM Keur. Alle bewijslast dient door Aanbieder te worden samengevoegd tot maximaal één word/pdf-bestand en één Excel-bestand.

#### STAP 13

Stroomversnelling notificeert het Panel van de ontvangen documenten.

**STAP 14**

Het Panel beoordeelt binnen 2 weken na ontvangst van de documenten of de aanvraag:

- a. volledig is; en
- b. voldoet aan de eisen voor NOM Keur op Propositie.

Daarnaast kijkt het Panel subjectief naar de propositie met het oog op het vergroten van de leerervaring. Deze subjectieve blik kan geen grond zijn voor afwijzing.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 19

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 15

**STAP 15**

Indien de aanvraag niet volledig is, het Panel aanvullende vragen heeft of de aanvraag onvolkomenheden bevat, geeft het Panel dit binnen 2 weken na ontvangst van de documenten aan bij de Aanbieder.

**STAP 16**

Aanbieder heeft in dat geval 2 weken, na de reactie van het Panel, om de aanvraag aan te vullen, te verbeteren en/of vragen te beantwoorden. Hiertoe herzielt Aanbieder het eerder aangeleverde Invulformulier en de daarbij horende Bewijslast. Verschillen met de eerste versie van deze documenten dienen zichtbaar te worden gemaakt.

**STAP 17**

Het Panel beoordeelt binnen 2 weken na ontvangst van de vernieuwde documenten of de aanvraag:

- a. volledig is; en
- b. voldoet aan de eisen voor NOM Keur op Propositie.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 19

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 18

**STAP 18**

Het Panel geeft binnen 2 weken, na ontvangst van de vernieuwde documenten, een negatief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Propositie van de betreffende aanvraag. Bij dit advies wordt aangegeven op welke punten de aanvraag niet voldoet.

**VERDER:** Ga naar Stap 20

**STAP 19**

Het Panel geeft binnen 2 weken, na ontvangst van de documenten, een positief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Propositie van de betreffende aanvraag. Bij dit advies wordt aangegeven op welke punten de Aanbieder, gezien de specifieke propositie, extra zal moeten letten bij Toepassing.

**STAP 20**

Stroomversnelling besluit, op basis van het advies van het Panel, binnen 1 week na ontvangst van het besluit van het Panel, of het NOM Keur op Propositie aan Aanbieder wordt toegekend. Indien het besluit van Stroomversnelling afwijkt van het advies van het Panel, worden de argumenten om dit te doen omschreven. Het Panel wordt hiervan op de hoogte gesteld en kan hierover in overleg treden met Stroomversnelling. Dit kan bijvoorbeeld wanneer een propositie wel voldoet aan de letter van het NOM Keur, maar niet aan de geest, of andersom. Het Panel kijkt met name naar de letter.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 23

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 21

**STAP 21**

Stroomversnelling stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit en de reden(en) waarom het NOM Keur op Propositie niet toegekend wordt en doet daarnaast een voorstel voor vervolg. Onderdeel van dit voorstel is in elk geval een inschatting van het benodigde proces en de daarbij behorende kosten voor de Aanbieder om toch tot een NOM Keur op Propositie te komen. De toekenningsbeslissing van Stroomversnelling kan, indien gewenst, via de in het Reglement beschreven arbitrageprocedure worden aangevochten.

**STAP 22**

Aanbieder besluit hoe verder te gaan en maakt dit kenbaar bij Stroomversnelling.

**VERDER:** Stop of ga naar Stap 5

**STAP 23**

Stroomversnelling:

- a. stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit en op welke punten de Aanbieder, gezien diens propositie, extra dient te letten bij Toepassing.
- b. stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit een certificaat waarop wordt aangegeven dat de getoetste NOM-propositie van Aanbieder het NOM Keur op Propositie heeft ontvangen. Hierop staat naast de versie van het NOM Keur waarop getoetst is ook de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Propositie vermeld.
- c. stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit promotiemateriaal waarmee Aanbieder publiekelijk duidelijk kan maken dat diens getoetste NOM propositie het NOM Keur op Propositie heeft ontvangen. Onderdeel hiervan is tenminste het door Stroomversnelling geregistreerde NOM Keur beeldmerk specifiek voor NOM Keur op Propositie.



- d. neemt de getoetste propositie van Aanbieder binnen 1 week na het besluit op in het publieke register van NOM Keur houders. Hierin staat de Aanbieder, de versie van het NOM Keur waarop getoetst is en de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Propositie (twee jaar) vermeld.

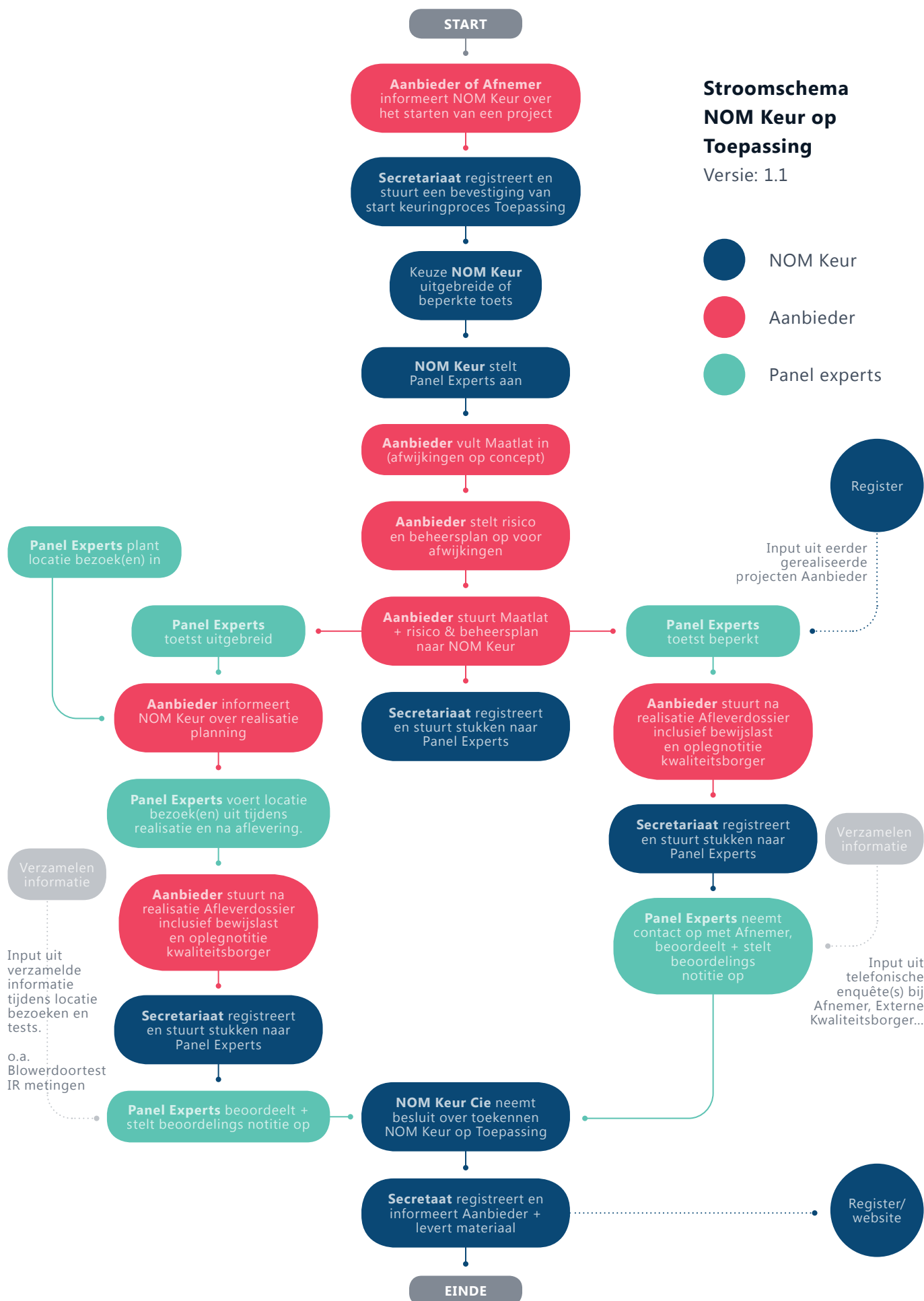
**VERDER:** NOM Keur op Toepassing

## **2.B STAPPEN NAAR NOM KEUR OP TOEPASSING 1.1**

Bij het realiseren van een project op basis van een (algemeen) toepasbaar NOM-propositie zijn er altijd afwijkingen tussen wat er daadwerkelijk gerealiseerd wordt en het (papieren)concept. Deze afwijkingen dienen in beeld gebracht te worden. Ook dienen de effecten van deze afwijkingen op het waarmaken van de NOM prestatieafspraken, zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, de EPV-wetgeving en andere relevante stukken te worden vastgelegd.

De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit en het aantonen van deze kwaliteit, ambities en beloofde prestaties. Een externe controleur/kwaliteitsborger verifieert en controleert de Aanbieder en baseert zich hierbij op de aangereikte bewijslast en houdt zelf controle door middel van steekproeven tijdens de realisatiefase. De externe kwaliteitsborger wordt ingehuurd door de Aanbieder en levert een verklaring bij het Afleverdossier waarin zij verklaart dat de NOM-propositie (inclusief afwijkingen op projectniveau van het oorspronkelijke Propositie) is uitgevoerd en gerealiseerd zoals beschreven in het Bouwproces en keurt het Afleverdossier goed of niet. Naarmate het interne kwaliteitsborgingsproces van de Aanbieder verder ontwikkeld is, kan de rol van de externe kwaliteitsborger kleiner worden.

	<b>Naam</b>	<b>Wie</b>	<b>Wat</b>
1	Intern kwaliteitssysteem van Aanbieder	Kwaliteitsplan en gecontroleerd bouwproces ter garantie van goede kwaliteit.	Bewijslast genereren op basis van de 'Maatlat'. Hoe beter dit georganiseerd is, des te minder externe borging is nodig.)
2	Externe kwaliteitsborger	Technisch inhoudelijke partij ingehuurd door Aanbieder.	Borgt de kwaliteit van het Afleverdossier.
3	Panel	Panel van Experts aangesteld door Stroomversnelling.	Inhoudelijke beoordeling van de aanvraag.
4	Stroomversnelling	Commissie NOM Keur van Stroomversnelling.	Beheerder en ontwikkelaar NOM Keur. Stelt Panel aan. Beslist over toekenning NOM Keur op Toepassing.



NOM Keur op Toepassing wordt aangevraagd op het moment dat Aanbieder gaat realiseren in een project. Het betreft de volgende stappen. Onderstaand Stappen overzicht is de uiteindelijk gewenste procedure. Stroomversnelling is zich bewust dat op dit moment de bouwbranche nog niet volledig ingespeeld is op deze wijze van kwaliteitsborging. Daarom wordt tot die situatie wel bereikt is wordt een pragmatische aanpak gevolgd waarbij NOM-Experts mogelijk zelf op locatie controles uitvoeren.

- STAP 1** Als een NOM Keur op Propositie houder de propositie toepast in een concreet project, informeert deze de Stroomversnelling tijdig. Dan wordt de procedure gestart voor NOM Keur op Toepassing voor het betreffende project.
- STAP 2** Stroomversnelling stuurt Afnemer en Aanbieder binnen 3 werkdagen na het telefoongesprek een bevestiging van start van het keuringsproces.
- STAP 3** Aanbieder volgt gedurende de voorbereiding en uitvoering van het project het eerder opgestuurde Handboek NOM Keur.
- STAP 4** Aanbieder contracteert een externe kwaliteitsborger (of heeft dat al in een eerder stadium gedaan) die het tijdens uitvoering te produceren Afleverdossier controleert en meldt aan Afnemer welke partij hiertoe gecontracteerd is. Het staat Aanbieder vrij om de externe kwaliteitsborger een kleiner of groter deel van de kwaliteitsborging uit te laten voeren. De minimale eis voor NOM Keur op dit vlak is dat een externe kwaliteitsborger naar het Afleverdossier heeft gekeken en daar een advies over formuleert.
- STAP 5** Afnemer meldt het project voorafgaand aan de uitvoering via de website aan bij Stroomversnelling en geeft daarbij tevens aan welke externe kwaliteitsborger door Aanbieder is gecontracteerd.
- STAP 6** Stroomversnelling bepaalt of door Aanbieder een aanvullende factuur betaald dient te worden voor het NOM Keur op Toepassing.

Een aanvullende factuur is niet benodigd;

- Indien er geen eerder project is uitgevoerd met het betreffende NOM Keur op Propositie;
- Of het laatste project geen noemenswaardige problemen aan het licht bracht;
- En er niet meer dan zes projecten (één volledige plus vijf beperkte toetsingen) zijn getoetst.

Indien al eerder een project is uitgevoerd én het laatste project bracht noemenswaardige problemen aan het licht, of er zijn al meer dan zes projecten getoetst (één volledige plus vijf beperkte toetsingen) stuurt Stroomversnelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van de melding een aanvullende factuur voor NOM Keur op Toepassing aan Aanbieder.

**STAP 7** Aanbieder betaalt, indien van toepassing, binnen 14 dagen na ontvangst de factuur.

**STAP 8** Stroomversnelling stelt binnen 1 week na ontvangst van de keuringsaanvraag, dan wel betaling van de factuur indien van toepassing, een Panel samen dat de keuringsaanvraag gaat beoordelen. Daarbij geeft het bij het Panel aan hoeveel eerdere projecten van de betreffende NOM-propositie zijn gekeurd en wat de resultaten daarvan zijn. In dit Panel zitten geen leden die door Aanbieder zijn gecontracteerd als externe kwaliteitsborger.

**INDIEN NOG GEEN PROJECT IS GEKEURD EN/OF DE LAATSTE BRACHT NOEMENSWAARDIGE PROBLEMEN AAN HET LICHT:** Ga naar Stap 9

**INDIEN ÉÉN OF MEER PROJECTEN ZIJN GEKEURD EN DE LAATSTE BRACHT GEEN NOEMENSWAARDIGE PROBLEMEN AAN HET LICHT:** Ga naar Stap 12

**STAP 9** Aanbieder stuurt Stroomversnelling tenminste 3 en uiterlijk 6 maanden na aflevering van het project:

- a. **Ingevulde Maatlat**, waarop de waarden, die bij NOM Keur op Propositie voor een standaardwoning zijn ingevuld, zijn gecorrigeerd voor de daadwerkelijke woningen in het project. Daarbij dient dit te gebeuren voor tenminste twee tussenwoningen en één hoekwoning (indien van toepassing), zie ook ISO 82.5. De woningen zijn aan te wijzen door Afnemer of onafhankelijke externe kwaliteitsborger.
- b. **Bewijslast** van de waarden zoals ingevuld op het Invulformulier en volgens de bewijslasteisen zoals beschreven in het Handboek NOM Keur. Alle bewijslast dient door Aanbieder te worden samengevoegd tot maximaal één word/pdf-bestand en één Excel-bestand.
- c. **Klantreview 0-Meting**, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.
- d. **Afleverdossier**, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.

- e. **Oplegnotitie op het Afleverdossier** door de gecontracteerde externe kwaliteitsborger, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.

**STAP 10**

Stroomversnelling legt binnen 3 dagen na ontvangst alle documenten voor aan het Panel.

**STAP 11**

Panel voert binnen 6 weken na ontvangst een steekproef uit (of laat dit uitvoeren) om het door de externe kwaliteitsborgers beoordeelde Afleverdossier te bevestigen. Onderdeel van deze steekproef is:

- a. Bezoek op locatie bij elk project (tenminste het eerste jaar van NOM Keur)
- b. Blowertest 3 keer per 20 projecten;
- c. Infraroodtest 3 keer per 20 projecten;

**VERDER:** Ga naar Stap 14

**STAP 12**

Aanbieder stuurt Stroomversnelling tenminste 3 en uiterlijk 6 maanden na aflevering van het project:

- a. Afleverdossier, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.
- b. Beoordeling van het Afleverdossier door de gecontracteerde externe kwaliteitsborger.
- c. Klantreviews, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.

**STAP 13**

Panel bevestigt binnen 2 weken na ontvangst de bevindingen uit het door de externe kwaliteitsborgers beoordeelde Afleverdossier door Afnemer te bellen met de vraag "Hoe is het project gegaan?".

De uitkomsten van de Klantreviews en het gesprek met de Afnemer kunnen grond zijn om bij het volgende project een volledige keuring te vereisen.

Het Panel dient in dat geval van mening te zijn dat er te veel is fout gegaan om met een simpele keuring toe te kunnen. De opgestuurde documenten worden verder niet inhoudelijk beoordeeld maar slechts gearhiveerd voor referentie.

**STAP 13**

Het Panel beoordeelt binnen 1 week na bevestiging/onderzoek van het Afleverdossier of de aanvraag:

- a. volledig is; en
- b. voldoet aan de eisen voor NOM Keur op Toepassing.

Daarnaast kijkt het Panel subjectief naar het project met het oog op het vergroten van de leerervaring. Deze subjectieve blik kan geen grond voor afwijzing zijn.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 19

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 15

#### **STAP 15**

Indien de aanvraag niet volledig is, het Panel aanvullende vragen heeft of de aanvraag onvolkomenheden bevat, geeft het Panel dit per ommekeer aan bij de Aanbieder.

#### **STAP 16**

Aanbieder heeft in dat geval 2 weken, na de reactie van het Panel, om de aanvraag aan te vullen, te verbeteren en/of vragen te beantwoorden. Hiertoe herziene de eerder aangeleverde documenten. Verschillen met de eerste versie van deze documenten dienen zichtbaar te worden gemaakt.

#### **STAP 17**

Het Panel beoordeelt binnen 2 weken na ontvangst van de vernieuwde documenten of de aanvraag:

- a. volledig is; en
- b. voldoet aan de eisen voor NOM Keur op Toepassing.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 19

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 18

#### **STAP 18**

Het Panel geeft binnen 2 weken na ontvangst van de vernieuwde documenten een negatief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Toepassing van de betreffende aanvraag. Bij dit advies wordt aangegeven op welke punten de aanvraag niet voldoet.

#### **STAP 19**

Het Panel geeft binnen 2 weken na ontvangst van de documenten een positief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Toepassing van de betreffende aanvraag. Bij dit advies wordt aangegeven op welke punten de Aanbieder, gezien de specifieke propositie, extra zal moeten letten bij Levensduur.

#### **STAP 20**

Stroomversnelling besluit, op basis van het advies van het Panel, binnen 1 week na ontvangst van het besluit van het Panel, of het NOM Keur op Toepassing voor het betreffende project aan Aanbieder wordt toegekend. Indien het besluit van Stroomversnelling afwijkt van het advies van het Panel, worden de argumenten om dit te doen omschreven. Het Panel wordt hiervan op de hoogte gesteld en kan hierover in overleg treden met Stroomversnelling.



**INDIEN JA:** Ga naar Stap 23

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 21

**STAP 21** Stroomversnelling stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit en de reden(en) waarom het NOM Keur op Toepassing niet toegekend wordt en doet daarnaast een voorstel voor vervolg. Onderdeel van dit voorstel is in elk geval een inschatting van het benodigde proces en de daarbij behorende kosten voor de Aanbieder om toch tot een NOM Keur op Toepassing te komen. De toekenningsbeslissing van Stroomversnelling kan indien gewenst via de in het Reglement beschreven arbitrageprocedure worden aangevochten.

**STAP 22** Aanbieder besluit over hoe verder te gaan en maakt dit bij Stroomversnelling kenbaar.

**VERDER:** Stop of ga naar Stap 6

**STAP 23** Stroomversnelling:

- a. stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit en op welke punten de Aanbieder, gezien diens project, extra zal moeten letten bij Levensduur.
- b. stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit een certificaat waarop wordt aangegeven dat de getoetste NOM propositie van Aanbieder het NOM Keur op Toepassing heeft ontvangen. Hierop staat de versie van het NOM Keur waarop getoetst is en de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Toepassing vermeld.
- c. stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit promotiemateriaal waarmee Aanbieder publiekelijk duidelijk kan maken dat diens getoetste project het NOM Keur op Toepassing heeft ontvangen. Onderdeel hiervan is tenminste het door Stroomversnelling geregistreerde NOM Keur beeldmerk specifiek voor NOM Keur op Toepassing.
- d. neemt het getoetste project van Aanbieder binnen 1 week na het besluit op in het publieke register van NOM Keur houders. Hierin staat de Aanbieder, de versie van het NOM Keur waarop getoetst is en de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Toepassing (voor zolang NOM Keur op Levensduur geen gekke dingen aan het licht brengt) vermeld.

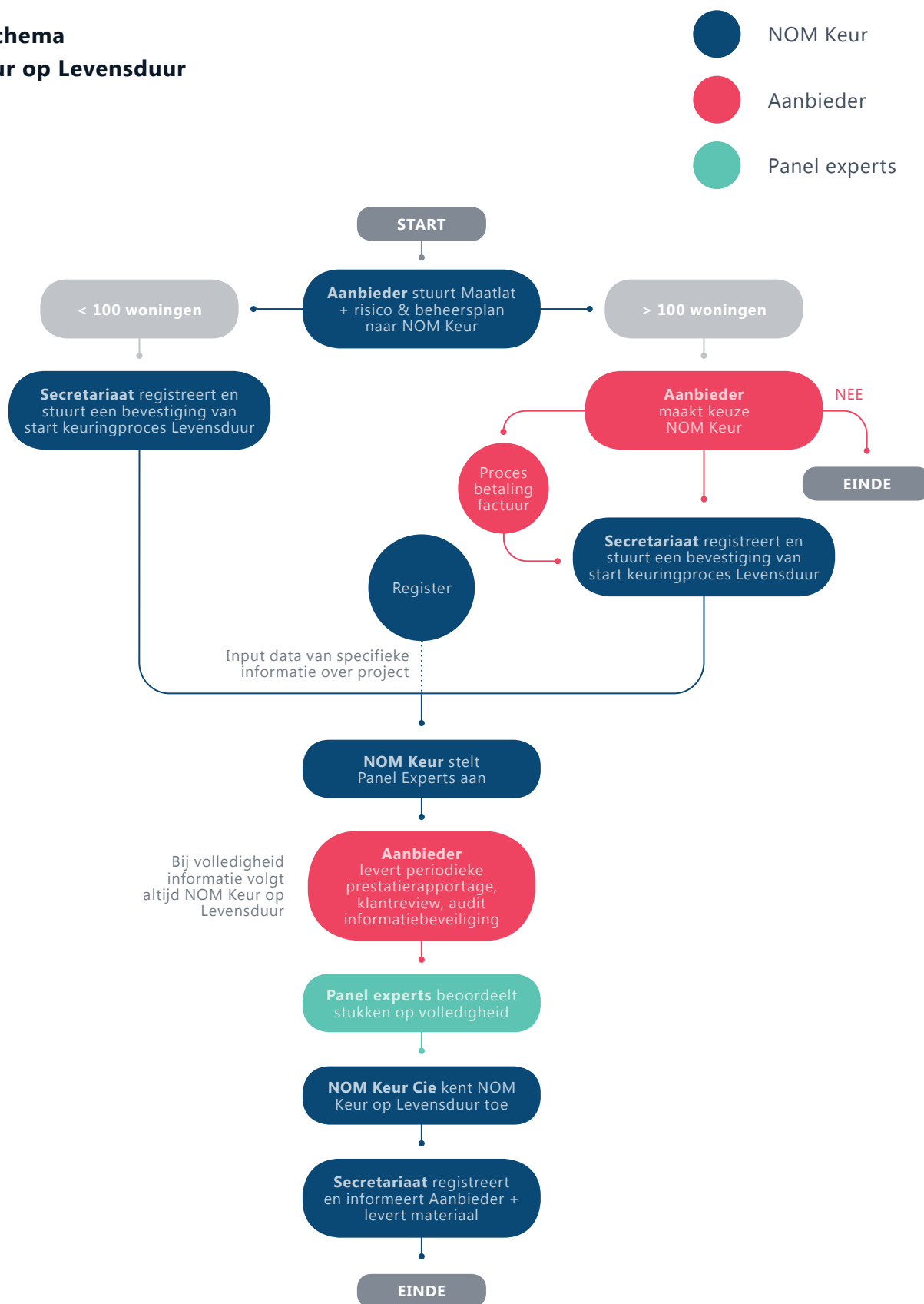
**VERDER:** NOM Keur op Levensduur

## 2.C STAPPEN NAAR NOM KEUR OP LEVENSDUUR 1.1

### Stroomschema

#### NOM Keur op Levensduur

Versie: 1.1



**INDIEN NIET MEER DAN TWEE PROJECTEN VAN EEN BEPAALDE NOM KEUR OP PROPOSITIE ZIJN GEKEURD VOOR NOM KEUR OP TOEPASSING:** Ga naar Stap 1

**INDIEN MEER DAN TWEE PROJECTEN VAN EEN BEPAALDE NOM KEUR OP PROPOSITIE ZIJN GEKEURD VOOR NOM KEUR OP TOEPASSING:** Ga naar Stap 2

**STAP 1** Eén jaar na aflevering van projecten met een NOM Keur op Toepassing, wordt automatisch NOM Keur op Levensduur gestart aan het eind van het betreffende kalenderjaar.

**VERDER:** Ga naar Stap 6

**STAP 2** Eén jaar na aflevering van projecten met een NOM Keur op Toepassing, vraagt Stroomversnelling aan Aanbieder of het het NOM Keur op Levensduur wenst aan te vragen voor het betreffende project.

**STAP 3** Aanbieder besluit om het NOM Keur op Levensduur wel of niet aan te vragen en stelt Stroomversnelling hiervan op de hoogte.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 4

**INDIEN NEE:** Einde. Het betreffende project krijgt geen NOM Keur op Levensduur en raakt haar NOM Keur op Toepassing kwijt. Het NOM Keur op Propositie blijft staan (er zijn immers al andere projecten met dezelfde propositie gerealiseerd).

**STAP 4** Stroomversnelling stuurt binnen 3 dagen na ontvangst van het besluit een factuur aan Aanbieder.

**STAP 5** Aanbieder betaalt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

**STAP 6** Stroomversnelling stelt binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling het Panel van NOM-experts aan dat de aanvraag gaat toetsen. Dit Panel bestaat uit inhoudelijke experts die door Stroomversnelling kundig worden geacht.

**STAP 7** Stroomversnelling stuurt per ommegaande aan dit Panel:

- a. Gegevens van de Aanbieder en de resultaten van NOM Keur op Toepassing.
- b. De versie van het Handboek waarop wordt getoetst.

- STAP 8** Aanbieder geeft bij Stroomversnelling aan wanneer het verwacht de benodigde documenten voor keuring aan te leveren.
- STAP 9** Stroomversnelling meldt aan Panel wanneer Aanbieder verwacht de benodigde documenten voor keuring aan te leveren.
- STAP 10** Aanbieder stuurt, via de op de website van NOM Keur beschreven methode, de volgende documenten aan Stroomversnelling:
- Periodieke prestatierapportage**, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.
  - Klantreview**, zoals gedefinieerd in het Handboek NOM Keur.
  - Audit informatiebeveiliging** (informatie over), zoals gedefinieerd in het Handboek Monitoring.
- STAP 11** Stroomversnelling notificeert het Panel over de ontvangen documenten.
- STAP 12** Het Panel beoordeelt binnen 2 weken na ontvangst van de documenten of de aanvraag volledig is. Een volledige aanvraag leidt altijd tot het toekennen van het NOM Keur op Levensduur.
- INDIEN JA:** Ga naar Stap 17  
**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 13
- STAP 13** Indien de aanvraag niet volledig is, het Panel aanvullende vragen heeft of de aanvraag onvolkomenheden bevat, geeft het Panel dit binnen 2 weken na ontvangst van de documenten aan bij de Aanbieder.
- STAP 14** Aanbieder heeft in dat geval 2 weken, na de reactie van het Panel, om de aanvraag aan te vullen, te verbeteren en/of vragen te beantwoorden. Hiertoe herzielt het de eerder aangeleverde documenten. Verschillen met de eerste versie van deze documenten worden zichtbaar gemaakt.
- STAP 15** Het Panel beoordeelt binnen 2 weken na ontvangst van de vernieuwde documenten of de aanvraag volledig is.
- INDIEN JA:** Ga naar Stap 17  
**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 16

**STAP 16** Het Panel geeft binnen 2 weken na ontvangst van de vernieuwde documenten een negatief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Levensduur van de betreffende aanvraag. Bij dit advies wordt aangegeven op welke punten de aanvraag niet voldoet.

**VERDER:** Ga naar Stap 18

**STAP 17** Het Panel geeft binnen 2 weken na ontvangst van de documenten een positief advies aan Stroomversnelling inzake het NOM Keur op Levensduur van de betreffende aanvraag.

**STAP 18** Stroomversnelling besluit, op basis van het advies van het Panel, binnen 1 week na ontvangst van het besluit van het Panel, of het NOM Keur op Levensduur aan Aanbieder wordt toegekend. Een volledige aanvraag leidt altijd tot het toekennen van het NOM Keur op Levensduur. Indien het besluit van Stroomversnelling afwijkt van het advies van het Panel, worden de argumenten om dit te doen omschreven. Het Panel wordt hiervan op de hoogte gesteld en kan hierover in overleg treden met Stroomversnelling.

**INDIEN JA:** Ga naar Stap 21

**INDIEN NEE:** Ga naar Stap 19

**STAP 19** Stroomversnelling stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit en de reden(en) waarom het NOM Keur op Levensduur niet toegekend wordt en doet daarnaast een voorstel voor vervolg. Onderdeel van dit voorstel is in elk geval een inschatting van het benodigde proces en de daarbij behorende kosten voor de Aanbieder om toch tot een NOM Keur op Levensduur te komen. De toekenningsbeslissing van Stroomversnelling kan indien gewenst via de in het Reglement beschreven arbitrageprocedure worden aangevochten.

**STAP 20** Aanbieder besluit over hoe verder te gaan en maakt dit bij Stroomversnelling kenbaar.

**VERDER:** Stop of ga naar Stap 4

**STAP 21**

## Stroomversnelling:

- a. Stelt Aanbieder per ommegaande op de hoogte van het besluit.
- b. Stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit een certificaat waarop wordt aangegeven dat het getoetste project van Aanbieder het NOM Keur op Levensduur heeft ontvangen. Hierop staat vermeld de versie van het NOM Keur waarop getoetst is en de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Levensduur.
- c. Stuurt Aanbieder binnen 1 week na het besluit promotiemateriaal waarmee Aanbieder publiekelijk duidelijk kan maken dat diens getoetste project het NOM Keur op Levensduur heeft ontvangen. Onderdeel hiervan is tenminste het door Stroomversnelling geregistreerde NOM Keur beeldmerk specifiek voor NOM Keur op Levensduur.
- d. Neemt het getoetste project van Aanbieder binnen 1 week na het besluit op in het publieke register van NOM Keur houders. Hierin staat de Aanbieder, het project, de uitkomsten van de NOM Keur op Levensduur, de versie van het NOM Keur waarop getoetst is en de geldigheidsduur van het uitgereikte NOM Keur op Propositie vermeld. Het aantal jaar dat een project het NOM Keur op Levensduur bezit wordt hierbij vermeld. Standaard zal dit dus één of drie jaar kunnen zijn. Aanvullende toetsingen zijn mogelijk en voor rekening van de Aanbieder.