

Instructies

Voordat jullie beginnen

Het veld klaarzetten:

- Leg een flipovervel op een ongeveer even grote tafel. Iedereen zit of staat hier omheen en moet bij het vel kunnen.
- Schrijf de naam van jullie project op het flipovervel.
- Teken een tijdlijn van nu tot het beoogde moment dat bewoners een definitief aanbod krijgen aangeboden.
- Leg postits en stiften op tafel.
- Zet een flipover naast de tafel.
- Schud de energiekaarten en kennismakingskaarten en leg ze ondersteboven op twee stapels naast elkaar.
- Leg de besluitenkaarten met de voorkant naar boven op een derde stapel.
- De gespreksleider houdt de mijlpalenkaarten en de instructies.

Energiekaarten zijn bijzonder. Op een paar momenten wordt er expliciet naar verwezen, maar ze zijn op **elk moment** in te zetten. Als iemand het gevoel heeft dat het energieniveau van de deelnemers inzakt, pakt diegene de bovenste twee van de stapel energiekaarten en kiest er eentje uit om te spelen. Leg ze daarna beiden weer onderop de stapel.

Wanneer is de werkvorm afgelopen?

- Als de tijd voorbij is...
- of als jullie tevreden zijn met het besluitenoverzicht én de gemaakte afspraken.

Ronde 1: Kennismaking

Circa 20 minuten

- Welkom! Jullie zijn begonnen aan een uitdagend avontuur. Om een warmtenet te realiseren heb je elkaar nodig en zullen jullie samen hoogte- en dieptepunten meemaken. Om dat te kunnen doen, moet je elkaar goed leren kennen.
- Het spel kent 4 kennismakingskaarten die daar aan bij kunnen dragen.
- De jongste persoon aan tafel pakt deze 4 kaarten en kiest daar 2 kaarten uit. Speel die na elkaar uit.
- Scan de QR-code en bekijk deze video van 2 minuten: Dit liedje is geschreven voor Crack the Process in 2023, wat in een kerk plaats vond.
- Klaar met deze ronde!



Ronde 2: Besluiten uitsluiten

Circa 15 minuten

- Jullie hebben nu wat beter kennisgemaakt en kunnen beginnen met het plannen van het warmtenet.
- Pak alle circa 60 besluitenkaarten. Verdeel ze eerlijk onder de deelnemers.
- In deze ronde proberen we een eerste beetje orde in de chaos van de besluiten te brengen.
- Iedere deelnemer leest de ontvangen kaarten.

- Op elke kaart staat een partij ofwel belanghebbende genoemd die het besluit moet nemen.
- Als je een kaart hebt van het “Samenwerkingsverband”, leg die dan in het midden op tafel. Dat zijn de besluiten die jullie gezamenlijk moeten nemen.
- Als je een kaart hebt van een andere partij die ook aan tafel zit, geef het besluit dan aan die persoon. Zit de partij niet aan tafel? Hou de kaart dan voor nu zelf.
- Zitten er kaarten tussen die niet van toepassing zijn op jullie warmtenet? Leg ze dan op een aflegstapel.

Circa 25 minuten

- Bespreek de afgelegde kaarten met de andere deelnemers. Zijn die echt niet nodig?
- Bespreek de kaarten van het “Samenwerkingsverband”. Wat is al gedaan? Die kaarten kun je markeren om vooruitgang zichtbaar te maken. Is voor jullie duidelijk wie er wel en wie er niet in het Samenwerkingsverband zit of moet zitten? Zijn er al afspraken gemaakt over hoe die besluiten genomen moeten worden?
- Klaar met deze ronde! Strek even de benen.

Ronde 3: Mijlpalen bepalen

Circa 30 minuten

- Degene van het team die het minste koffie drinkt kiest de bovenste twee energiekaarten van de stapel en kiest er eentje uit om te spelen. Leg ze daarna beiden weer onderop de stapel.
- In deze ronde gaan we definiëren wanneer een fase afgerond is.
- Pak de mijlpalenkaarten en leg die in volgorde op de tijdlijn.
- Kies gezamenlijk de besluiten die je aan het eind van elke fase wilt plaatsen. Je mag hierbij kiezen uit alle besluitenkaarten. Leg die onder de bijbehorende mijlpalenkaart. Dit zijn de belangrijkste besluiten voor die fase. Na deze besluiten begint de volgende fase. Lees de volgende tips voordat je dit gaat doen.

TIPS

- Op elke besluitenkaart staat een fase genoemd. Dit is een suggestie. Blijf kritisch denken, want elk project is anders en de kaarten dienen voornamelijk om structuur te bieden aan de planning.
- Probeer niet meer dan drie besluiten per mijlpaal te kiezen.
- Liggen onder de mijlpalenkaarten alleen besluitenkaarten die horen bij het “Samenwerkingsverband”? Dit was zo bij de 15 teams die input hebben gegeven voor Crack the Process. Als het bij jullie anders is, is de oorzaak voor jullie duidelijk?
- Klaar met deze ronde!

Ronde 4: Besluiten in stelling

Circa 40 minuten

- In deze ronde gaan we de rest van de besluiten-kaarten in de tijdlijn zetten. Kaarten kunnen naast elkaar (opvolgend) en verticaal (tegelijkertijd) worden neergelegd.
- Scan de QR-code en bekijk deze video van 3 minuten:
- Leg alle kaarten neer op volgorde.



TIPS

- Hebben jullie meer structuur nodig? Leg de kaarten bijvoorbeeld neer per fase. Een andere vorm van structuur is ook mogelijk, zoals per partij.
- Komen jullie kaarten tegen die jullie alsnog niet nodig hebben? Leg ze af.
- Missen jullie besluiten? Er zit een aantal lege kaarten in de doos. Schrijf hier het ontbrekende besluit op en neem het mee in jullie tijdlijn.
- Kijk nog een keer naar de afgelegde besluiten. Hebben jullie die echt niet nodig?
- Neem elkaars besluitvormingsprocedures door. Welke stappen moeten worden doorlopen voordat, bijvoorbeeld, een gemeenteraad of woningcorporatie ergens akkoord op kan geven? Wat voor soort informatie hebben zij nodig?
- Klaar met deze ronde! Poeh, dat is niet mis hè! Wat denk je, had je misschien liever niet gezien hoeveel er moet gebeuren voordat er een warmtenet ligt? Of is het toch maar beter om nu al het overzicht te hebben? In elk geval is het tijd om even de benen te strekken.

Ronde 5: Versnellen

Circa 40 minuten

- Degene die vannacht het minst lang heeft geslapen kiest de bovenste twee energiekaarten van de stapel en kiest er eentje uit om te spelen. Leg ze daarna beiden weer onderop de stapel.
- Jullie hebben nu een overzicht van alle besluiten die genomen moeten worden voordat een warmtenet kan worden gerealiseerd. In deze ronde gaan we kijken waar we dit traject kunnen versnellen.
- Kijk en reflecteer met elkaar. Wat zien jullie door de oogharen heen? Welke besluiten duren het langst? Waar zien jullie kansen om te versnellen?

TIPS

- Denk aan het parallel laten lopen van voorbereidingen voor besluiten.
- Probeer met minder besluiten hetzelfde te bereiken.
- Soms kan een besluit veel tijd kosten omdat niet meteen duidelijk is wat de opties en gevolgen zijn. Wat kunnen jullie doen om daar snel inzicht in te krijgen?
- In deze ronde kun je de tijd makkelijk uit het oog verliezen. Hou hem in de gaten!
- Klaar met deze ronde!

Ronde 6: Afspraken maken

Circa 20 minuten

- In deze ronde zorgen we ervoor dat we goede afspraken maken over de volgende stappen.
- Scan de QR-code en bekijk deze video van 2 minuten:
- Wie beheert het besluitenoverzicht? Op welke manier willen jullie dit gebruiken?
- Op welke versnellingsstrategieën willen jullie inzetten? Wat zijn daarvoor de volgende stappen? Wie is daarvoor verantwoordelijk?
- Zijn er mensen of partijen die jullie moeten informeren over de resultaten van vandaag?
- Zijn er aanvullende afspraken die jullie maken op basis van vandaag?
- Neem foto's van de tafel met alle daarop gelegde kaarten en van alle volgeschreven flipovervellen!



Wow! Wat hebben jullie veel gedaan vandaag! We hopen dat jullie ervan genoten hebben om elkaar beter te leren kennen en als een team deze uitdaging aan te gaan.

Afsluiten

Deel jullie resultaten met de makers van Crack the Process door een foto te maken van en deze te emailen naar resultaat@cracktheprocess.nl. Deel daarbij ook je feedback over wat jullie goed of juist wat minder fijn vonden werken aan deze kaartenset.

Mochten jullie via social media iets willen delen over jullie ervaringen met deze werkvorm, gebruik dan [#cracktheprocess](https://twitter.com/cracktheprocess).